

DE GOVERNANÇA DE TIC DOS INSTITUTOS FEDERAIS

**DFBATF 1** 

COMPUTAÇÃO EM NUVEM & GOVERNANÇA DIGITAL

## Como preparar o setor público para a transformação digital?

Msc. Marcio Rodrigo Braz, CISA

REALIZAÇÃO:

ÇÃO: ORGANIZAÇÃO:

PATROCÍNIO:





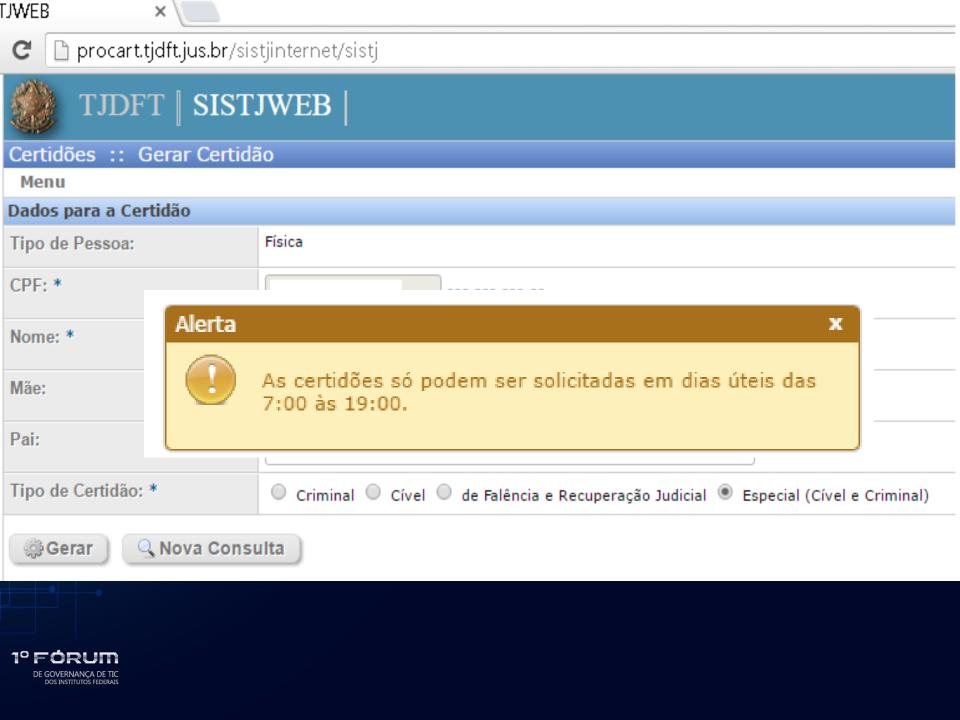




## O que é?

# transformação digital







Sumários Executivos. Nova Série

#### Avaliação do Programa Governo Eletrônico

Relator Ministro Valmir Campelo

## Ac. 1.386/2006-TCU

- Falta de formalização e divulgação deficiente de diretrizes
- Enfraquecimento das instâncias de discussão e def. de política
- Descompasso na implementação de serviços eletrônicos pelos órgãos
- Ausência de indicadores e monitoramento do programa
- Baixa porcentagem de serviços transacionais
- Desconhecimento, por parte dos gestores, do público-alvo dos serviços eletrônicos, suas necessidades e opiniões sobre a qualidade desses serviços.

## transformação digital

"Implica o uso da tecnologia para substituir átomos (mundo físico) por bits (mundo digital)"

Cézar Taurion





#### Novos modelos de serviços públicos



**Nova forma de construção** de serviços públicos



Nova relação com o cidadão



## Governo Eletrônico vs. Digital



The use of digital technologies, as an integrated part of governments' modernisation strategies, to create public value.













#### Welcome to myGov



About myGov (f) Security (22) Privacy





Create a myGov account



#### Sign in

myGov username

Forgotten your myGov username?

Password

Forgotten your password?

Sign In

## All in one place

A fast, simple way to access government online services.

One login. One password. One destination.



#### Our member services

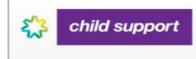




tralian Taxation Office



Department of Veterans' Affairs services online



Child Support







#### Welcome to GOV.UK

The best place to find government services and information Simpler, clearer, faster

Search GOV.UK

q

Popular on GOV.UK

Universal Jobmatch job search

Renew vehicle tax

Log in to student finance

**Book your theory test** 

**Employment and Support Allowance** 

#### **Benefits**

Includes tax credits, eligibility and appeals

#### Births, deaths, marriages and care

Parenting, civil partnerships, divorce and Lasting Power of Attorney

#### **Business and self-employed**

Tools and guidance for businesses

#### **Childcare and parenting**

Includes giving birth, fostering, adopting, benefits for children, childcare and schools

#### Citizenship and living in the UK

Voting, community participation, life in the UK, international projects

#### Crime, justice and the law

Legal processes, courts and the police

#### Disabled people

Includes carers, your rights, benefits and the Equality Act

#### **Driving and transport**

Includes vehicle tax, MOT and driving licences

#### Education and learning

Includes student loans, admissions and apprenticeships

#### **Employing people**

Includes pay, contracts and hiring

#### **Environment and countryside**

Includes flooding, recycling and wildlife

#### Housing and local services

Owning or renting and council services

#### Money and tax

Includes debt and Self Assessment

#### Passports, travel and living abroad

Includes renewing passports and travel advice by country

#### Visas and immigration

Visas, asylum and sponsorship

#### Working, jobs and pensions

Includes holidays and finding a job

# Era necessário desenvolver uma Visão Digital



## Política de Governança Digital (Dec. 8.638/16)

Foco na sociedade

<u>Abertura</u> e Transparência Compartilh. da capacidade de serviço

Simplicidade

Priorização dos serviços digitais

Segurança e privacidade

<u>Participação e</u> <u>controle social</u>

Inovação

Governo como plataforma



## 21 desafios da EGD

(ou mais...)

```
<u>coordenar</u> investimentos em TIC (...)

<u>integrar processos</u>, sistemas e <u>serviços</u> (...)
```

orquestrar o reuso de sistemas administrativos (...)
otimizar o compartilhamento da infraestrutura

Governança de TIC em nível de ESTADO



## Computação em nuvem Voto Min.Benjamin Zymler / Ac.1.739/2015-P

Par. 8. (Benefícios para a administração pública)

- (a) maior agilidade da administração na entrega de serviços e em sua atualização tecnológica;
- (...)
- (c) atendimento a picos de demanda de serviços pela *internet* sem necessidade de alocar grande quantidade de recursos fixos;
- (d) a contratação de serviços em nuvem de laaS ou PaaS pode levar a uma redução de oportunidades de desvios e irregularidades, quando comparada às múltiplas contratações de máquinas, licenças de software, manutenção e suporte necessárias para a operação de CPD próprio;



## Ac. 1.739/2015-TCU-Plenário

Entretanto, à época do trabalho, as iniciativas de uso de serviços de computação em nuvem ainda constituíam exceção no âmbito da APF. De maneira geral, os gestores continuavam cautelosos, em especial por causa de preocupação com riscos à segurança das informações, bem como por incerteza quanto a uma interpretação mais restritiva do Decreto 8.135/2013 de que a APF deveria contratar exclusivamente as empresas públicas de TI para serviços de computação em nuvem.



Fonte: Portal do TCU (http://bit.ly/1TullYP)



# Principais desafios na adoção de nuvem

GAO 2012 2014

Fonte: Relatório GAO-14-753



# É preciso evitar duplicação de esforços... Ac. 2.362/2015-TCU

Há sistemas (...) replicados em diversas organizações (...) ouvidoria, recursos humanos, comunicações administrativas, agenda, gestão e acompanhamento contratual, gestão de processos, finanças e contabilidade, workflow, gestão de ativos patrimoniais, entre outras.

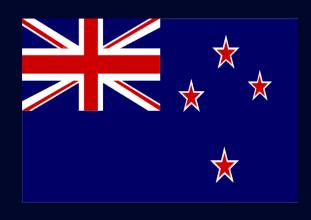
9.1.1. efetue levantamento (...) com vistas a **analisar a oportunidade, a conveniência e a viabilidade** de implementar o provimento de modo padronizado ou centralizado dessas soluções (...)



## Plataforma Digital de Serviços Públicos?







Building a plataform to host digital services

Cloud-based
Framework for
Collaboration and
Sharing
Administration

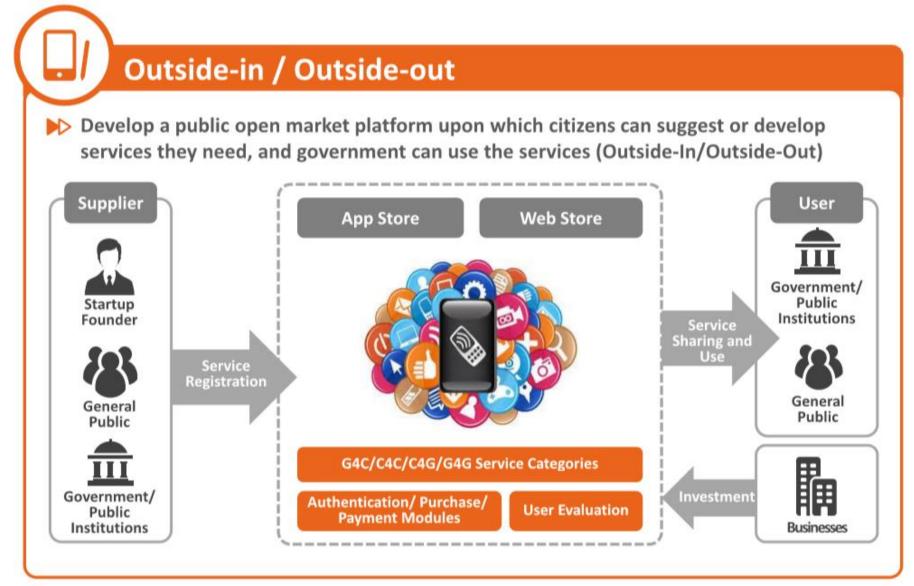
ICT Common Capabilities







#### 2. Establish a Participatory, Platform Government (4)



## Obrigado!



@AudMarcioBraz marciobraz.wordpress.com

