

Estratégia de Governança Digital Ações e Desafios

1° FÓRUM DE GOVERNAÇA DE TIC DOS INSTITUTOS FEDERAIS

Brasília, 06 de abril de 2016





Desafios para um Brasil digital

Sociedade e governo









Desafios para um Brasil digital

Sociedade e governo



Desafios para um Brasil digital

Sociedade e governo

Estado como presença

vs. Estado como lugar



















O Desafio do Ministério do Planejamento

Orquestrar e promover sinergias

entre os órgãos da Administração Pública federal, para maior eficácia, eficiência, efetividade e economicidade do Estado Brasileiro





Secretaria de Tecnologia da Informação

ORGANOGRAMA

Secretaria de Tecnologia da Informação

Governo Digital

Governança e Sistemas de Informação Infraestrutura e Serviços de Tecnologia da Informação





Governança em rede no SISP



Histórico da Governança Digital











2015

Comitê Executivo de Governo Eletrônico

ePING: padrões de Estratégia Geral de interoperabilidade TI (EGTIC)

TICs na agenda governamental

Seminário Brasil 100% Digital



















2003

Comitês Técnicos de Governo Eletrônico



2009

Carta de Serviços ao Cidadão (6.932/09)



2012

Infraestrutura Nacional de Dados Abertos (INDA)



2015

Programa Bem Mais Simples





Estratégia de Governança Digital (EGD)

Conceito de Governança Digital

"Utilização, pelo setor público, de tecnologias da informação e comunicação com o objetivo de melhorar a informação e a prestação de serviços, incentivando a participação dos cidadãos no processo de tomada de decisão e tornando o governo mais responsável, transparente e eficaz."

(Verma et al., National Informatics Centre of India, 2005)



Maturidade em governança digital

"Nossa democracia usa o voto para agregar a capacidade de decisão da população. Isso não é eficiente, porque reduz uma grande quantidade de informação (o conhecimento de todos os cidadãos) a um pequeno número de respostas (os seus representantes)"

Yaneer Bar-Yam (Instituto de Sistemas Complexos da Nova Inglaterra, 2015)



EGD - Iniciativas Estratégicas

3 Eixos

10 Objetivos Estratégicos

51 Iniciativas Estratégicas





EGD - Diagrama Estratégico

Valor Público (benefícios para a sociedade)

Informação

Fomentar a disponibilização e o uso de dados abertos Ampliar uso de TICs para transparência e publicidade à aplicação dos recursos

Garantir segurança da informação e comunicação do Estado e o sigilo das informações do cidadão

Serviços

Expandir e inovar a prestação de serviços digitais

Melhorar a governança e a gestão por meio da tecnologia Compartilhar e integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura Facilitar e universalizar o

uso e o acesso aos serviços

digitais

Participação

Fomentar a colaboração no ciclo de políticas públicas Aprimorar a interação direta entre governo e sociedade

Ampliar e incentivar a participação na criação e melhoria dos serviços públicos

Princípios

Abertura e transparência

Ino vação

Compartilhamento da capacidade de serviço Foco nas necessidades do cidadão

Segurança e privacidade

Simplicidade

Governo como plataforma Participação e controle social

Priorização de serviços públicos disponibilizados em meio digital



Portal de Serviços

EGD em ação

Foco no cidadão

Centralização dos serviços em um único portal Descrição de serviços focada em direitos e deveres Padronização das informações para todos os serviços Participação da sociedade na evolução do código e no conteúdo dos serviços

Principais funcionalidades

Geração automática da Carta de Serviços eletrônica Implementação responsiva

Flexibilidade para criar páginas temáticas que agregam serviços

Importação de informações de serviços dos órgãos

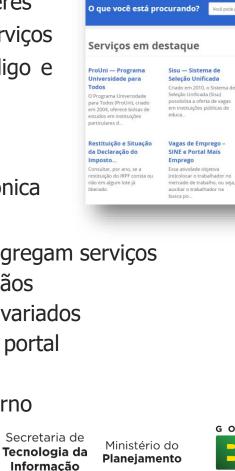
Exportação de página de serviços em formatos variados

Estatísticas de acesso aos serviços do órgão no portal

Integração com Barra Brasil

Busca centralizada apenas em serviços do governo

Integração com Siorg



Ir para o conteúdo 1 | Ir para o menu 2 | Ir para a busca 3 | Ir para o rodapé 4

Portal de Serviços



Consulta Situação do

Requerimento de

Permite acompanhar o

beneficios junto ao INSS.

Cadastro Único para

Programas Sociais do

O Cadastro Único é um

banco de dados que foi

criado para o Governo

Federal saber melhor guern

andamento dos processos de

Renefício

Programa de

não gratuit...

Cidadão

Calculadora do

Financiamento

Estudantil (Fies)

O Fundo de Financiamento

Estudantil (Fies) custeia a

graduação de estudantes

matriculados em instituições

Ferramenta on-line que ajuda o cidadão a calcular: O custo

de um financiamento com

prestações fixas; O valor, no

Dados Abertos

EGD em ação

O Portal Brasileiro de Dados Abertos (dados.gov.br)





Ponto central para busca e acesso aos dados públicos

Disponibilização de 1052 conjuntos de dados com 8582 recursos

Desenvolvimento colaborativo

Desenvolvimento totalmente aberto com ampla participação da sociedade

Visão de futuro da INDA

Plataforma de dados abertos como principal ativo para promover a transparência (pelo governo) e o controle social (pelo cidadão)







Serviços em Nuvem

EGD em ação

O problema – Infraestrutura na forma tradicional

- Custos de aquisição e manutenção elevados e custos de oportunidade não percebidos e apropriados pelos gestores
- Terceirização da manutenção e operação da infraestrutura dependência de terceiros, riscos de descontinuidade e à segurança
- Facilidade de contratação de salas cofre por inexigibilidade
- Falta de flexibilidade e agilidade no provimento do serviço
- Complexidade, fragmentação e falta de sincronismo das aquisições

Consequências

- Estruturas ociosas e não compartilháveis
- Ciclo vicioso de ampliação de custos e complexidade contratação de camadas de virtualização da infraestrutura
- Foco da TI na gestão de infraestrutura e não nos sistemas finalísticos e estratégicos
- Insatisfação dos clientes em momento de pico (ENEM, eSocial, IRPF)
- Lentidão na implantação de novos serviços e sistemas

Vantagens da solução

- Redução de custos de infraestrutura e de serviços terceirizados de TI pagamento pelo efetivamente usado
- Melhor capacidade de resposta em picos de demanda (flexibilidade e elasticidade)
- Redução do potencial risco de falhas e de indisponibilidades
- Redução da complexidade da infraestrutura possibilitando foco nos sistemas finalísticos e estratégicos



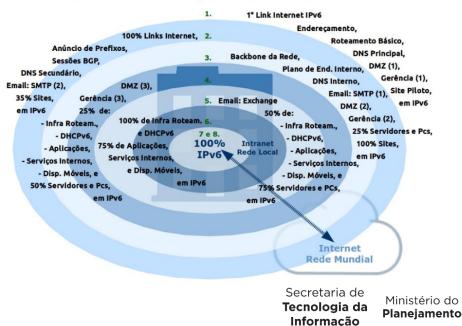


Disseminação do IPV6

EGD em ação

- Plano de disseminação do uso do IPv6 para os 224 órgãos do SISP
- Transição em oito etapas até 2018
- Treinamento de servidores sobre o tema em parceria com o NIC.br
- O atendimento ao plano também é meta das contratualizações da STI na alocação ATIs
- Ampliação da segurança de órgãos (protocolos e auditoria)

Processo de Transição do IPv4 para o IPv6





Segurança da Informação e Comunicações

EGD em ação

Contexto

Grandes volumes de transações nos sistemas estruturantes R\$ 151 bi (SIGEPE), R\$ 45 bi Compras e R\$ 23 bi Contratos (COMPRASNET)

Preocupação com Segurança Cibernética

Instrumentos

- Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil)
 - Emissão de 14 mil certificados/ano
- Massificar o uso da certificação digital na APF
- Sensibilização, conscientização, capacitação e especialização
- Contratualização com28 órgãos do SISP:
 - Metodologia de gestão de SIC: Plano de Metas, Política de SIC, Comitê de Segurança e Equipe de Tratamento de Incidente de Redes
 - Incentivo à utilização da INFOVIA Brasília









Obrigado!

Cristiano Rocha Heckert Secretário de Tecnologia da Informação MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

<u>cristiano.heckert@planejamento.gov.br</u> (61) 2020-1400



