1º FÓRUM
DE GOVERNANÇA DE TIC
DOS INSTITUTOS FEDERAIS

PAINEL

INFRAESTRUTURA DE TI

para atendimento ao Decreto nº 8539/MPOG

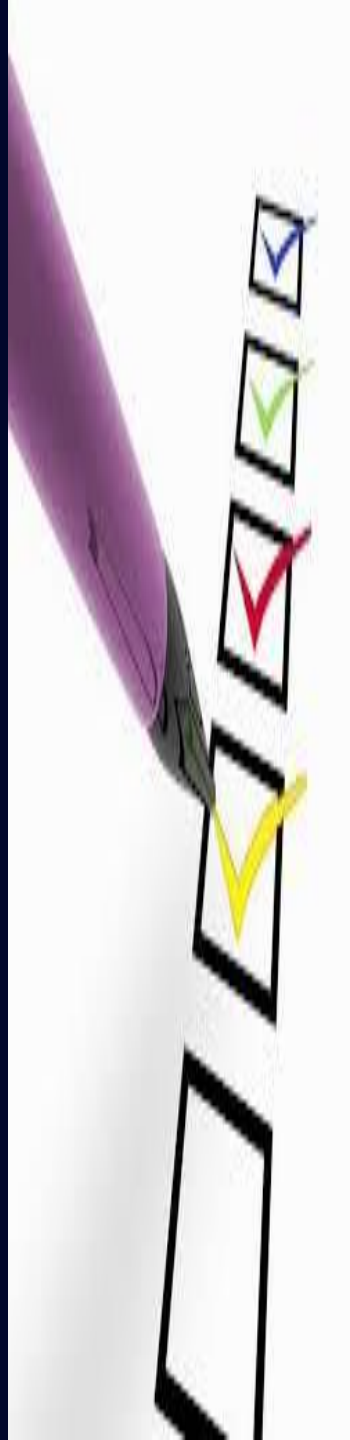
e Portaria do MEC 1042/2015

Leandro Pfeifer - ESR

REALIZAÇÃO: FORTI 10 ANOS FÓRUM DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO; INSTITUTO FEDERAL BRASÍLIA; CONIF
ORGANIZAÇÃO: IBGP Eventos
PATROCÍNIO: RW3 TECNOLOGIA; Google for Work

Agenda

1) Os normativos
2) Transformação nas organizações
3) Infraestrutura de missão crítica
4) Tratamento da demanda



Decreto 8535/2015 e Portaria 1042/2015

- Demanda:
  - Transformação dos processos de físico em eletrônico.
  - Prazo definido:
    - Decreto 8535/2015
      - Prazo de dois anos a partir de 08/10/2015 (novos);
      - Prazo de três anos a partir de 08/10/2015 (adaptação de quem já utiliza um Sistema de Processo Eletrônico);

Transformação das Organizações

- Transformação Digital
  - Muito além da experiência digital do cliente, na ponta.
  - Maior exigência: Infraestrutura de missão crítica.
- Infraestrutura de missão crítica
  - Desafios:
    - Suportar os objetivos da transformação digital de maneira rápida, flexível, administrável e segura;
    - Garantir a sustentabilidade;
    - Funcionamento a baixo custo;
    - Administrar sistemas híbridos de data center (tradicional, terceirizado, nuvem pública e privada)

Infraestrutura de missão crítica

- Novos requerimentos para a infraestrutura de MC(1)
  - Experiência atrativa para o cliente e sem dificuldades em todos os novos processos, canais e dispositivos;
  - Cobertura de missão crítica para as “interações” e “transações” dos clientes;
  - Infraestrutura de missão critica para entregar elevados níveis de serviços com eficiência de custo;
  - Segurança contra as ameaças emergentes;

(1) Business Innovation and Disruptive Technology: Harnessing the Power of Breakthrough Technology for Competitive Advantage - Nicholas D. Evans (. www.amazon.com). Acesso ComputerWorld’s em 12/02/2016.

Premissa do moderno datacenter de missão critica

“Ser capaz de suportar e democratizar a computação de modo que esteja disponível no custo mais baixo possível, com escalabilidade, previsibilidade, desempenho e segurança.”

Nicholas D. Evans

Tratamento da Demanda

- Proposição de modelos de serviços;
- Análise de Riscos de cada modelo;
- Definição de modelo a ser adotado;
- Inventário de ativos de Infraestrutura;
- Modelo de gerenciamento de capacidade;
- Diagnóstico da Situação Atual:
  - Processos;
  - Pessoas;
  - Infraestrutura;

Tratamento da Demanda

- Análise de TCO – *Total cost of ownership*
  - Pessoas;
  - Processos;
  - Tecnologia;
- Estabelecer modelo mínimo de recursos para operação;
- Estabelecer os Acordos de Nível de Serviços - ANS;
- Estabelecer politica de integração com sistemas legados;
- Elaborar PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIO – PCN;

Tratamento da Demanda

- Elaborar termo de referência para aquisição de bens e serviços de TIC para suporte ao datacenter de missão crítica.
- Capacitações.