

A importância dos Indicadores de Desempenho para a Governança e Gestão por Resultados

Instrutor: Weskley Rodrigues dos Santos

Pós-graduado em Administração Pública e Graduado em Administração com foco em Comércio Exterior. Servidor público federal desde 2010. Possui certificação internacional em Gestão de Processos de Negócios CBPP® pela ABPMP® International. Professor e palestrante na área de Gestão Pública. Possui experiência em ensino presencial e a distância em Administração Geral e Pública, bem como experiência em Governança Pública, Gerenciamento de Projetos e em Planejamento Estratégico. Atuou como orientador pedagógico nos cursos de Gestão de Projetos e Indicadores de Desempenho da ESMPU – Escola Superior do Ministério Público da União. Ocupou o cargo de Secretário de Gestão Estratégica do Conselho Nacional do Ministério Público de 2015 a 2019. Atualmente, é assessor na Secretaria de Gestão do Ministério da Economia.



Apresentação:

A institucionalização de um modelo de avaliação e monitoramento das organizações públicas por meio de indicadores de desempenho viabiliza a adequada prestação de contas ao cidadão e à sociedade, além de orientar a atuação institucional em busca de resultados. Os indicadores de desempenho propiciam maior racionalização no uso dos recursos e o direcionamento e ajuste das estratégias com vistas ao alcance das metas e consecução dos objetivos.

O objetivo desse curso é promover a capacitação de gestores da administração pública em técnicas de elaboração, implantação e monitoramento de indicadores de desempenho, na busca pelo aperfeiçoamento dos resultados das organizações e pelo aprimoramento dos processos de governança pública.

Programa:

1. Definição do desempenho organizacional
 - a. Contextualizando a governança pública em busca de resultados e o monitoramento da estratégia utilizando indicadores de desempenho.
 - b. Indicadores: conceituação, características e classificação.
 - c. Elaboração de indicadores de eficiência, eficácia, efetividade, economicidade, excelência e execução.
 - i. Exercício prático: definição de objetos de mensuração e atores envolvidos na mensuração.
2. Mensuração do desempenho organizacional
 - a. Identificação de indicadores de desempenho.
 - b. Construção de indicadores de resultados e sua utilização na gestão estratégica.
 - c. Estabelecimento de metas de desempenho, valores e prazos a partir dos conceitos de exatidão e precisão.
 - i. Exercício prático: construção de indicador de desempenho.
3. Aperfeiçoamento do desempenho organizacional
 - a. Melhoria contínua das organizações a partir do ciclo PDCA.
 - b. Elaboração do plano de implementação dos indicadores de desempenho.
 - c. Avaliação de indicadores de desempenho relevantes.
 - d. Modelo de monitoramento organizacional a partir de indicadores de desempenho.
 - i. Exercício prático: avaliação dos indicadores de desempenho.

Público Alvo: atores envolvidos na condução da gestão estratégica da instituição.

Ao término do curso o participante receberá certificado emitido pelo Instituto Brasileiro de Governança Pública (IBGP).

Carga Horária: 16 horas

Solicite uma Proposta para Cursos *In Company*.

Para mais informações, acesse:

**[Curso A importância dos Indicadores de Desempenho
para a Governança e Gestão por Resultados](#)**

