

# Gestão Ágil de Processos para Inovação no Setor Público

**Instrutor: Karoll Haussler Carneiro Ramos**

Doutora e Mestre em Engenharia Elétrica, Habilitação em Administração Pública e Bacharel em Administração de Empresas, com mais de 15 anos de experiência e pesquisa no desenvolvimento de projetos de gestão de processos, arquitetura corporativa, planejamento estratégico, gestão por/de projetos e governança para administração pública. Experiência como docente de pós-graduação e graduação em instituições públicas e privadas e coordenadora de cursos tecnológicos. Atualmente, Gerente de Processos e Projetos na Valec Engenharia, Construções e Ferrovias, do Ministério da Infraestrutura.



**Apresentação:**

A modernização do setor público tem sido uma preocupação e um desafio desde a década 1990, em grande parte devido ao aumento de novas demandas centradas em serviços públicos eficientes e integração efetiva de aplicações.

Assim, nos últimos anos, a gestão de processos se tornou uma importante solução para melhorar a eficiência e eficácia da gestão pública, orientando o agente público a inovar por meio de práticas de Business Process Management (BPM) que trazem o aperfeiçoamento e modernização da gestão.

O curso tem experimentação prática, habilitando técnicos e gestores para implementar esta forma de gestão para a realidade da administração pública. Nossa abordagem é adaptada para que possa ser implementada em organizações públicas de pequeno a grande porte.

O curso visa capacitar técnicos e gestores públicos, em todos os níveis, para compreender e utilizar efetivamente métodos, técnicas e ferramentas das disciplinas de gestão ágil de processos em um contexto de ganhos rápidos. A partir dessa abordagem, o participante estará apto a estabelecer um ciclo de melhoria de processos, observando os aspectos da boa governança corporativa pública.

## Programa:

### 1. Introdução e preparação da organização

- a. O que é processo e Gestão de Processos
- b. Panorama da administração pública para a implementação de processo e gestão de processos
- c. Preparando o órgão público ou a unidade organizacional

### 2. Tecnologias externas para Inovação

- a. Metodologia para gestão ágil de processos
- b. Ferramentas
- c. Organização e disponibilização da informação

### 3. Entendimento de Governança Corporativa Pública e de Estratégia

- a. Princípios básicos
- b. Diretrizes de Governança e de Estratégia para Gestão de Processos

### 4. Inovação baseada em BPM (*Business Process Management*)

- a. Princípios básicos
- b. Técnicas de inovação

### 5. Cadeia de valor

- a. Técnicas de identificação e desenho
- b. Valor dos processos
- c. Técnicas de priorização

### 6. Mapeamento, Análises e Diagnóstico, Modelo Futuro

- a. Técnica ágil de mapeamento de processos (baseado em Business Process Model Notation – BPMN 2.0)
- b. Técnica ágil de análises e diagnóstico de processos
- c. Técnica ágil de definição do modelo futuro
- d. Ambiente para governança e gerenciamento de processos

**Público-alvo:** gestores de nível estratégico e gerentes e técnicos das áreas relacionadas à governança; ao planejamento e gerenciamento de governança, de estratégia, de riscos, de processos e projetos nas organizações públicas, privadas e do Terceiro Setor.

Ao término do curso o participante receberá certificado emitido pelo Instituto Brasileiro de Governança Pública (IBGP).

**Carga Horária:** 16 horas

**Solicite uma Proposta para Cursos *In Company*.**

**Para mais informações, acesse:**

**Curso Gestão Ágil de Processos para  
Inovação no Setor Público**