

Contratação de Serviços de Computação em Nuvem para Estados e Municípios

Instrutor: Breno Costa

Doutorando em Informática pela UnB e Mestre em Computação Aplicada pela UnB com o tema: Migração de Sistemas Legados do Governo para a Nuvem. Possui 25 anos de experiência na área de TI. É servidor do Tribunal de Contas da União (TCU), desde 2008, e atual Diretor de Relacionamento com Clientes. Contribuiu para a especificação e contratação de serviços multinuvem do TCU e participa das definições e decisões relativas à fiscalização e gestão do contrato. Coautor do livro “Desmistificando a adoção de Serviços em Nuvem Governamental (2019)”.



Apresentação:

A computação em nuvem é um método revolucionário de provimento de recursos de TI, reconhecida por sua agilidade, potencial de inovação e habilidade de diminuir despesas financeiras e operacionais. A relevância desta tecnologia é tão expressiva que, conforme a consultoria Gartner, até 2025, uma organização que não a adote será vista como uma que atualmente não utilize a internet.

A partir de 2017, o Brasil tem presenciado uma série de contratações de serviços de computação em nuvem, majoritariamente no âmbito federal, mas também em governos estaduais e municipais. Essas aquisições têm auxiliado no aumento da maturidade das equipes responsáveis em relação à computação em nuvem, resultando em um ciclo de aprimoramento contínuo e debates sobre melhorias no modelo de contratação.

Apesar de o Brasil ainda não possuir uma política governamental específica para a computação em nuvem, existem normativos federais que orientam o uso seguro dessa tecnologia no governo. Entre eles, são notáveis a IN GSI/PR 5/2021, a IN SGD/ME 94/2022, a Resolução CNJ nº 468/22, e a Portaria SGD/MGI 5950/23.

A gestão de riscos tem um espaço fundamental no programa do curso, proporcionando uma discussão voltada às ações de identificação dos riscos característicos deste tipo de contratação e das estratégias adequadas para mitigação. Um estudo de caso da contratação conjunta de nuvem feita pelo TCU, CGU e CNJ em 2023 será avaliado em mais detalhes. Por fim, haverá uma iniciação prática em provedor de nuvem real, com vistas familiarizar os participantes com uma operação real.

O objetivo deste curso é prover o conhecimento necessário para a contratação de serviços de computação em nuvem pelas organizações governamentais, com base na experiência acumulada nos últimos anos, serão comparados os modelos existentes, facilitando a escolha do modelo mais adequado para cada organização, e, adicionalmente, será disponibilizado um amplo material de apoio à governança da contratação, incluindo editais, contratos e jurisprudência do TCU.

Programa:

- 1. Serviços de Computação em Nuvem – Características de interesse para o Governo**
 - a. Características dos serviços de Computação em Nuvem
 - b. Catálogo dos provedores (serviços próprios vendidos pelos provedores)
 - c. *Marketplace* dos provedores (serviços de terceiros vendidos pelos provedores)
 - d. Entendendo os custos de serviços em nuvem
 - e. Benefícios e Riscos de adotar Computação em Nuvem no Governo
 - f. Mudança cultural baseada em agilidade, automação e com foco no usuário final
- 2. Computação em Nuvem no Mundo e no Governo Brasileiro**
 - a. Experiências do Governo de outros países
 - b. Quem são os poucos provedores de nuvem pública que atuam no Brasil
 - c. Pesquisa nas organizações do Governo Brasileiro
 - d. Normativos Incidentes (LAI, LGPD, IN GSI/PR 5/2021, IN SGD 94/2022, Portaria SGD 5950/23, Acórdãos TCU)
 - e. Contratações já realizadas
- 3. Planejamento da Contratação**
 - a. Capacitação da equipe da organização
 - b. Orçamento da contratação
 - c. Gerenciamento de riscos de alto nível
 - d. Definição do escopo de migração para a Nuvem
 - e. Seleção de fornecedores
- 4. Definições Específicas em Contratos de Nuvem do Governo**
 - a. Objeto da contratação (Serviços de Nuvem)
 - I. Catálogo Fixo no Edital
 - II. Catálogo Completo dos Provedores
 - III. Catálogo Aberto
 - b. Presença do *Broker* (integrador) como intermediador técnico
 - I. Modelagem de custo: USN, UST, USIN e outros modelos
- 5. Gestão de Riscos de Contratos de Nuvem para o Governo**
 - a. Portabilidade entre provedores
 - b. Lock-in (aprisionamento)
 - c. Quantidades mal-definidas
 - d. Preços mal estimados
 - e. Objeto mal-definido
 - f. Burla ao processo licitatório
- 6. Execução Contratual**
 - a. Governança da execução (Fiscalização contratual + processos específicos)
 - b. Otimização de custos - FinOps
 - c. Lições aprendidas
- 7. Estudo de Caso – Gestão dos Riscos da contratação em Nuvem conjunta entre TCU, CGU e CNJ**

Público-alvo: gestores e técnicos de organizações públicas dos níveis estratégico, tático e operacional; gestores e técnicos das áreas de Planejamento, Jurídica, Auditoria e de Licitações; gestores e equipes da área de Tecnologia da Informação.

Benefícios para os Participantes: conhecer os modelos de contratação de Computação em Nuvem, as contratações já realizadas no governo brasileiro, e um método para fazer a contratação e a governança do uso do Serviço em Nuvem nas organizações de governo, atendendo aos normativos existentes.

Ao término do curso o participante receberá certificado emitido pelo Instituto Brasileiro de Governança Pública (IBGP).

Carga Horária: 32 horas