

Transformação Digital na Administração Pública



Professor: Cristiano Rocha Heckert

Graduado, Mestrado e Doutor em Engenharia de Produção pela USP. Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental (EPPGG), aprovado em 1º lugar em seu concurso 2005 - Ênfase em regulação. Secretário de Gestão no Ministério da Economia (desde jan/19), foi também Secretário de Modernização e Gestão Estratégica no Ministério Público Federal (2016-2017) e Secretário de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento (2015-2016), dentre outros cargos. Professor, palestrante e autor do livro "Contratações de TI: O Jogo", com Antonio F. S. Netto, Ed. Negócios Públicos, 2017.

Apresentação:

Existe, hoje, um conjunto de ferramentas digitais, disponíveis gratuitamente, capazes de apoiar órgãos e entidades públicas na transformação de seus serviços para o modelo digital. O enfoque deste curso não é ensinar a utilizar essas ferramentas, até porque existem cursos gratuitos disponíveis para isso. Não basta informatizar a burocracia, precisamos inovar, redesenhando a relação Estado-Sociedade para alcançarmos uma transformação efetiva.

Este curso de capacitação foi desenhado com base na Lei do Governo Digital (Lei 14.129/2021), no Marco Legal das Startups (LCP 182/2021) e, principalmente, na experiência prática do professor, que coordenou / participou da elaboração desses dispositivos legais, bem como, da elaboração da Estratégia de Governança Digital da Administração Pública Federal e da implantação do processo eletrônico por meio do Sistema Eletrônico de Informações, em dezenas de órgãos do Poder Executivo Federal, que envolveu centenas de órgãos da União, Estados e Municípios. Professor com renomado saber e grande experiência com iniciativas de inovação, modernização e redesenho de processos.

A capacitação tem, portanto, viés eminentemente prático e aplicado, com exposição dialogada e exercícios, orientando os gestores públicos a empreenderem a transformação digital em seus órgãos a partir de experiências de sucesso já comprovado.

O curso objetiva capacitar gestores públicos a transformar a prestação de serviços e relacionamento com a sociedade, bem como os processos internos do órgão a partir da incorporação de tecnologias digitais, reforçando os conceitos e contextualizando a governança e gestão de soluções digitais, dando ênfase nas transformações organizacionais e dos processos de trabalho, ancoradas em tecnologia.

Programa:

1. **Elaborando sua Estratégia de Governança Digital**
 - a. Governança Digital - Conceitos fundamentais
 - b. Governança Digital - Aplicações no Brasil e no mundo
 - c. Prática de elaboração da Estratégia de Governança Digital
2. **Migrando a prestação de serviços públicos para plataformas digitais**
 - a. Serviços públicos – conceitos fundamentais e ferramentas
 - b. Serviços Digitais com foco na Lei do Governo Digital (Lei 14.129/2021)
 - i. Serviços públicos – conceitos fundamentais
 - ii. Base Nacional de Serviços Públicos e as Plataformas de Governo Digital
 - iii. Direitos dos Usuários da Prestação Digital de Serviços Públicos
 - c. Prática de construção do Catálogo Eletrônico de Serviços
3. **Abrindo dados e fomentando o empreendedorismo**
 - a. Governo como Plataforma
 - i. Dados abertos – conceitos fundamentais e ferramentas
 - ii. Governança e interoperabilidade de dados
 - b. Inovação com foco no Marco Legal das Startups (LCP 182/2021)
 - i. O que é Marco Legal das Startups e o Empreendedorismo inovador
 - ii. Enquadramento de empresas startups
 - iii. Fomento à pesquisa, ao desenvolvimento e à inovação
 - iv. Contratação de soluções inovadoras pelo Estado
 - c. Prática de criação de Laboratórios de inovação
4. **Co-criando políticas públicas com a sociedade**
 - a. Participação social – conceitos fundamentais
 - b. Participação social – ferramentas
 - c. Prática de construção participativa de políticas públicas
5. **Redesenhando seus processos internos em plataformas digitais**
 - a. Redesenho de processos em plataformas digitais – conceitos fundamentais
 - b. Redesenho de processos em plataformas digitais – ferramentas
 - c. Prática de redesenho de processos para plataformas digitais

Público-alvo: alta e média gerência de órgãos, entidades e empresas públicas dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário da União, Estados, Municípios e Distrito Federal.

Benefícios para os Participantes: o treinamento habilitará o participante a implementar uma estratégia de transformação de sua instituição, ancorada nas mais modernas práticas de gestão e em tecnologias digitais disponíveis gratuitamente, bem como nas Leis do Governo Digital e Marco Legal das Startups. Ao término do curso o participante receberá certificado emitido pelo Instituto Brasileiro de Governança Pública (IBGP).

Carga Horária: 16 horas

Solicite uma Proposta para Cursos *In Company*.
Para mais informações, acesse:
[Transformação Digital na Administração Pública](#)

