

## Painel 2 **Boas Práticas de Contratação de Serviços de Computação em Nuvem**

FOCO: Se houver

# Painelista

**José Renato Alves Affonso**

Secretário de Infraestrutura de Tecnologia da Informação

Tribunal de Contas da União

## Como é a TI do TCU

- Aproximadamente 150 servidores, sendo 60 em infraestrutura;
- 110 terceirizados em atividades de suporte;
- 1 datacenter próprio (+ DR no TST);
- Cerca de 800 servidores (95% em VM);
- 3.5 PB em storage;
- Mais de 50 contratos ativos;

## Quais são os principais desafios

- Complexidade do ambiente
- Agilidade
- Escalabilidade
- Limitação de recursos

## Formas de provimento

- Mão-de-obra própria
- Contratos de suporte especializado (por OS ou com alocação de profissionais)
- Contratos de delegação
- Serviços em nuvem?

## Como foi a preparação

- Convencimento e inclusão no PDTI
- Profissional dedicado e fora da sustentação
- Dezenas (?) de reuniões com fornecedores
- Benchmarking (M.Planejamento, TI Controle,...)
- Foco nos desafios

## Características da contratação

- Migração progressiva
- *Broker* multinuvem “agnóstico”
- *Public cloud provider* “de fato”
- Possibilidade de substituição do *cloud provider*
- Requisitos de continuidade
- Catálogo de serviços flexível e dinâmico
- Necessidade de nova análise de riscos e economicidade nos *workloads* (OS)

# Obrigado!

JOSÉ RENATO A. AFFONSO

[jose.renato@tcu.gov.br](mailto:jose.renato@tcu.gov.br)

3316-7276