

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos e Indicadores de Desempenho

## Instrutor: Weskley Rodrigues dos Santos

Mestrando em Administração Pública (FGV). Especialista em Administração Pública e Graduado em Administração com foco em Comércio Exterior. Servidor público desde 2010. Possui certificação internacional em Gestão de Processos de Negócios CBPP® pela ABPMP®. Professor e palestrante na área de Gestão Pública. Professor na área de Administração Geral e Pública em diversas instituições: ABOP, EBRADI, ESMPU, ENAP, Gran Cursos, IBGP. Ocupou o cargo de Secretário de Gestão Estratégica do Conselho Nacional do Ministério Público de 2015 a 2019. Foi assessor na Secretaria de Gestão da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia de 2019 a 2022. Assessor na Secretaria de Gestão e Inovação do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos.



## Apresentação:

Este curso é projetado para capacitar gestores públicos estaduais e municipais na gestão estratégica de recursos humanos e no uso eficaz de indicadores de desempenho.

O programa aborda o alinhamento do planejamento da força de trabalho com os objetivos organizacionais, o desenvolvimento de estratégias eficientes de recursos humanos e a implementação de indicadores de desempenho robustos para aprimorar a governança e gestão por resultados.

Os participantes aprenderão a integrar estas práticas para melhorar a eficiência, eficácia e responsabilidade nas organizações públicas.

O curso tem como objetivos desenvolver competências para o planejamento estratégico da força de trabalho em organizações públicas, capacitar na criação e implementação de indicadores de desempenho eficientes e integrar o planejamento de recursos humanos com estratégias de gestão baseadas em resultados.

## Programa:

- 1. Estratégias de Planejamento da Força de Trabalho**
  - a. Ciclo e etapas do planejamento da força de trabalho
  - b. Levantamento e análise de perfis e cargos
  - c. Gestão por competências em ambientes governamentais
- 2. Indicadores de Desempenho na Governança Pública**
  - a. Conceitos e classificação de indicadores
  - b. Desenvolvimento de indicadores de eficiência, eficácia, efetividade
  - c. Exercícios práticos de elaboração e implementação de indicadores
- 3. Alinhamento de Recursos Humanos e Desempenho Organizacional**
  - a. Estratégias de RH baseadas em indicadores de desempenho
  - b. Construção de indicadores institucionais de RH
  - c. Monitoramento e avaliação da força de trabalho
- 4. Implementação e Avaliação de Estratégias de RH**
  - a. Técnicas de implementação de estratégias e ações de RH
  - b. Avaliação e monitoramento contínuo
  - c. Exercícios práticos de planejamento e avaliação
- 5. Melhoria Contínua e Governança por Resultados**
  - a. Ciclo PDCA e melhoria contínua
  - b. Elaboração de planos de implementação
  - c. Modelo de monitoramento organizacional

**Público-alvo:** Gestores públicos estaduais e municipais, servidores públicos efetivos ou ocupantes de cargos em comissão responsáveis pelo planejamento em gestão de pessoas e estratégias organizacionais.

Ao término do curso o participante receberá certificado emitido pelo Instituto Brasileiro de Governança Pública (IBGP).

**Carga Horária:** 32 horas