

Práticas da Gestão e Governança de TI

Como evitar e apagar incêndios



Instrutora: Diana Leite Nunes dos Santos

Mestra em Gestão do Conhecimento e Tecnologia da Informação pela Universidade Católica de Brasília (2013). Possui graduação em Ciência da Computação pela Universidade de Brasília (2000), graduação em Ciências Contábeis pelo Centro Universitário de Brasília (1999). Especialização em Pedagogia Empresarial e Educação Corporativa (2022). É coautora dos livros "Inovação: Estratégia, Gestão e Cultura" e "Anuário de Governança de TI na Administração Pública Federal". Entusiasta da transformação digital, das metodologias ágeis e da criatividade e inovação sistêmicas, é servidora efetiva do MPU desde 2003, na área de Tecnologia da Informação, com forte atuação na área de Governança de TI e Gestão de Projetos. Possui as certificações TOGAF 9 Certified, COBIT 5 Foundation, ITIL v3 2011 Foundation, Project Management Professional (PMP), Agile Certified Practitioner (PMI-ACP) e OKR Master Professional Certification - OKRMPC. Também tem experiência em atividades voluntárias, como a participação no Capítulo Brasília da ISACA, atuando desde a diretoria de comunicação e marketing à vice-presidência (2021). Atuou como coordenadora do InovaEscola - Laboratório de Transformação da Escola Superior do Ministério Público da União em 2021 e atualmente integra a equipe a Secretaria de Gestão Estratégica do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) chefiando o Núcleo de Ciência de Dados.

Apresentação:

Ao nos aproximarmos do primeiro quarto desse século, as áreas de TI de pequeno e médio porte enfrentam desafios únicos, e a abordagem estratégica é mais crucial do que nunca. O curso "Práticas de Gestão e Governança de TI: Como evitar e apagar incêndios" oferece uma orientação essencial, incorporando os princípios orientadores da ITIL para impulsionar resultados efetivos.

Este curso aborda temas densos de forma otimizada e prática, extraíndo de cada referência o que é mais relevante para equipes pequenas e médias. São utilizados guias como ITIL v4, COBIT 2019, Práticas Ágeis do PMBOK, OKR, dentre outros.

Os gestores e técnicos do setor público irão conhecer técnicas eficazes para o planejamento de ações de TI e ferramentas para que as áreas de tecnologia possam não apenas evitar incêndios, mas também moldar proativamente seu futuro com base em uma governança verdadeira.

Programa:

1. Introdução e Contextualização: Organizações, Estratégias e Tecnologia

- a. Governança de TI X Gestão de TI
- b. O que é “valor para o negócio”? (COBIT 2019)
 - i. entender e internalizar o que significa “valor”
 - ii. como materializá-lo e comunicá-lo
- c. Componentes da governança e gestão (COBIT 2019)
- d. Inovação: Mundo VUCA/BANI
- e. O que é um *Roadmap*? (ITIL v4)

2. Diagnósticos

- a. O que são e para o que servem.
- b. Oficina com os principais levantamentos:
 - i. sobre a organização,
 - ii. problemas relacionados à TI,
 - iii. requisitos de conformidade,
 - iv. papel da TI, modelos de provimento e implementação e estratégia de adoção de tecnologia.
- c. Inventários:
- d. Comunicação, colaboração e cultura
- e. SWOT: Técnicas e prática (Fatores Críticos de Sucesso)

3. Governança de TI

- a. Planejamento Orçamentário: Plano Plurianual e Lei Orçamentária Anual;
- b. PEI – Planejamento Estratégico Institucional: exemplo real
- c. Visibilidade e transparência: técnicas e estratégias
- d. Políticas de TI (COBIT 2019)
- e. Segurança em Foco (COBIT 2019 e COSO)

4. Gestão de TI

- a. Elaboração do plano de trabalho usando o Project Model Canvas (PMBOK)
- b. Definindo os principais processos do negócio e da TI simplificados (COBIT 2019)
- c. Catálogo de serviços (ITIL v4)
- d. Plano de Continuidade de Negócios (PCN): exemplo simplificado
- e. Plano de Recuperação de Desastres (PRD): exemplo simplificado

5. Resultados, Projetos e Processos

- a. Definindo o foco no resultado e no valor
 - i. O que podemos usar do OKR (*Objective Key Results*)
- b. Elaboração do PDTI – Plano Diretor de TI
 - i. Estudo de caso: modelo simplificado com contratações
- c. Acompanhamento e Monitoramento
- d. Sobre Agilidade (PMBOK)

Público-alvo: servidores públicos efetivos ou ocupantes de cargos em comissão responsáveis pelo planejamento, gestão e governança das iniciativas que envolvam soluções de tecnologia da informação nas organizações públicas. Recomenda-se, também, a participação de gestores e técnicos da área de Tecnologia da Informação.

Ao término do curso o participante receberá certificado emitido pelo Instituto Brasileiro de Governança Pública (IBGP).

Carga Horária: 32 horas