

Desenvolvendo o PDTIC com foco na Transformação Digital e Agilidade

Instrutora: Diana Leite Nunes dos Santos



Mestra em Gestão do Conhecimento e Tecnologia da Informação pela Universidade Católica de Brasília (2013). Possui graduação em Ciência da Computação pela Universidade de Brasília (2000), graduação em Ciências Contábeis pelo Centro Universitário de Brasília (1999). Especialização em Pedagogia Empresarial e Educação Corporativa (2022). É coautora dos livros "Inovação: Estratégia, Gestão e Cultura" e "Anuário de Governança de TI na Administração Pública Federal". Entusiasta da transformação digital, das metodologias ágeis e da criatividade e inovação sistêmicas, é servidora efetiva do MPU desde 2003, na área de Tecnologia da Informação, com forte atuação na área de Governança de TI e Gestão de Projetos. Possui as certificações TOGAF 9 Certified, COBIT 5 Foundation, ITIL v3 2011 Foundation, Project Management Professional (PMP), Agile Certified Practitioner (PMI-ACP) e OKR Master Professional Certification - OKRMPC. Também tem experiência em atividades voluntárias, como a participação no Capítulo Brasília da ISACA, atuando desde a diretoria de comunicação e marketing à vice-presidência (2021). Atuou como coordenadora do InovaEscola - Laboratório de Transformação da Escola Superior do Ministério Público da União em 2021 e atualmente integra a equipe a Secretaria de Gestão Estratégica do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) chefiando o Núcleo de Ciência de Dados.

Apresentação:

O planejamento, muitas vezes subestimado na cultura brasileira, emerge como um pilar crucial, especialmente no setor público. À medida que as organizações reconhecem que a qualidade do planejamento está intrinsecamente ligada à eficácia e eficiência, surge uma necessidade crescente de aprimoramento e transformação.

No epicentro dessa transformação encontra-se a Tecnologia da Informação (TI), desempenhando papel central na condução dos processos de trabalho. Diante disso, uma análise minuciosa do ambiente interno e externo torna-se imperativa, guiando um planejamento de ações de TI alinhado à estratégia organizacional. Essa abordagem não só estabelece prioridades claras e objetivas, mas também visa maximizar os benefícios para a instituição e a sociedade em uma era digital em constante evolução.

Este curso oferece uma gama de ferramentas e técnicas, incluindo o uso do Project Model Canvas, SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats ou FOFA – Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças – em português), práticas para priorização, OKR (Objectives and Key Results – Objetivos e Resultados Chave). Além disso, incorpora abordagens apoiadas na agilidade para otimizar não apenas o tempo, mas também os resultados tangíveis para o desenvolvimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC).

O objetivo deste curso é instrumentalizar gestores e técnicos do setor público com diversas técnicas, proporcionando-lhes habilidades e competências profissionais fundamentais para o planejamento efetivo das ações de TI que possibilitem a transformação digital.

Programa:

- 1. Habilidades fundamentais para o planejamento e gestão**
 - a. Habilidades do futuro
 - b. C.H.A.V.E – Conhecimentos Técnicos, Habilidade Pessoais e Atitudes
 - c. SFIA Framework
- 2. Serviços, Processos e Projetos**
 - a. Definições e contexto
 - b. Quando usar cada um: exercício individual
- 3. Transformação Digital**
 - a. Histórico, conceitos e estratégias básicas
 - b. Transformação da experiência do consumidor
 - c. Tendências de transformação digital
 - d. Estudo de caso
- 4. Introdução ao OKR: Objectives and Key Results**
 - a. Definição dos OKRs
 - b. Construindo objetivos: exemplos
 - c. Construindo Key-Results: exemplos
 - d. Gestão dos OKRs
 - e. Exemplo real
- 5. Entendendo o Planejamento, fundamentos legais e níveis de planejamento**
 - a. Planejamento Orçamentário: Plano Plurianual (PPA), Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Lei Orçamentária Anual (LOA)
 - b. Planejamento Estratégico
- 6. Processos de Elaboração do PDTIC – Visão Geral**
 - a. O guia do SISP – Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal
 - b. O referencial teórico do sistema de planejamento e gestão do TCU
 - c. Outros modelos e referências de processos
- 7. Estudo de Caso – Exercício Prático**
 - a. Fase de Preparação e Diagnóstico
 - b. Fase de Acompanhamento e Monitoramento
 - c. Lições aprendidas e Desafios na criação, revisão e acompanhamento

Público-Alvo: servidores públicos efetivos ou ocupantes de cargos em comissão responsáveis pelo planejamento, gestão e governança das iniciativas que envolvam soluções de tecnologia da informação nas organizações públicas. Recomenda-se, também, a participação de gestores e técnicos da área de Tecnologia da Informação.

Ao término do curso o participante receberá certificado emitido pelo Instituto Brasileiro de Governança Pública (IBGP).

Carga Horária: 32 horas